



APRESENTAÇÃO ACORDO COMERCIAL

A CP LONGO CURSO celebra Acordos Comerciais para venda de bilhetes em regime de tarifário especial, proporcionando aos colaboradores e associados das Entidades a aquisição a preços mais vantajosos nos seus comboios Alfa Pendular e Intercidades, respectivamente, nas Classes Conforto e 1.ª classe.

Associados a diferentes regimes de parceria, proporcionam ainda preços competitivos na utilização de parques de estacionamento em Pragal, Lisboa Oriente, Porto e Braga, aluguer de viaturas no destino e ainda descontos em algumas unidades hoteleiras.

Segurança, rapidez, comodidade e conforto, são as condições garantidas para um aproveitamento total do tempo de viagem, tornando o comboio na opção certa para a sua deslocação de trabalho.

SERVIÇO ALFA PENDULAR

O **Comboio Alfa Pendular** ocupa atualmente a posição de produto *Premium* da CP, pelas suas características de qualidade e comodidade, estudadas especificamente para o serviço de Longo Curso.

Desenvolvido para proporcionar conforto e segurança, o Alfa Pendular oferece o ambiente ideal para trabalhar ou descontrair durante as viagens, como comprovam as suas características:

- Design atraente e aplicação de tecnologia de ponta
- Evoluído sistema de suspensão, tornando o comboio mais estável, diminuindo oscilações.
- Ambiente climatizado e saudável
- Reduzido nível de ruído
- Tomadas eléctricas
- Wi-fi
- Sistema de Áudio e Vídeo
- Catering a bordo, com a facilidade de pré marcação das refeições
- Espaços luminosos
- Baixo índice de poluição
- Adaptação a pessoas de mobilidade reduzida

CP LOUNGE – ESTAÇÃO DE LISBOA ORIENTE

Na Estação de Lisboa Oriente pode dispor de um espaço diferenciado – CP LOUNGE – com atendimento personalizado, Internet, imprensa diária, ar condicionado, televisão, informação sobre produtos CP e sobre chegadas e partidas de comboios. Este espaço dispõe de áreas de descanso, leitura, lazer e trabalho, consoante as necessidades específicas de cada Cliente.



SERVIÇO DE RESTAURAÇÃO A BORDO ALFA PENDULAR

O serviço de restauração, igualmente servido ao lugar, apresenta uma gama variada de produtos no bar e de menus para as refeições (não incluído no valor do bilhete).

Os diferentes menus diários (disponíveis para consulta) incluem pequenos-almoços e almoços/jantares de peixe, carne ou vegetarianos.

Se efetuar a sua pré-reserva nas bilheteiras das Estações, no netTicket ou através do Call Center 707 210 220, beneficiará ainda de um **desconto de 15%** sobre o preço do menu. Para tal basta indicar os dados do seu título de transporte.

Assim, é possível realizar reuniões de trabalho, utilizar computador, ouvir música, ler... e ir percorrendo os 390 quilómetros que separam as cidades de Lisboa e Braga ou os 300 quilómetros entre Lisboa e Faro, sem quase se dar por isso.

SERVIÇO INTERCIDADES

O Comboio Intercidades oferece um serviço prático e rápido, adequado à generalidade das deslocações.

Para tal, dispõe de horários variados que permitem uma melhor organização do tempo nas deslocações diárias de/para as principais cidades do País.

Apostando no conforto e na comodidade, este serviço também disponibiliza a possibilidade de utilização de tomadas elétricas.

Eixos: Lisboa – Porto/Guimarães

Lisboa – Guarda

Lisboa – Covilhã (wi-fi disponível)

Lisboa (Oriente) – Faro

Lisboa (Oriente) – Évora/Beja

Os horários encontram-se disponíveis em:

www.cp.pt

VANTAGENS COMPLEMENTARES A ESTE ACORDO

PARQUES DE ESTACIONAMENTO

Estacione o seu automóvel sem preocupações e viaje tranquilamente, beneficiando de uma tarifa especial nos parques de estacionamento de Lisboa Oriente, Pragal, Porto Campanhã e Braga.

Aplicável a Clientes portadores de bilhetes de ida e volta, ou bilhete de ida + volta, em Comboios Alfa Pendular ou Intercidades.

Lisboa Oriente

- Até 24 h de utilização: 4,0 €
- Até 36 h de utilização: 6,0 €
- Até 48 h de utilização: 8,0 €
- Até 60 h de utilização: 10,0 €
- Até 72 h de utilização: 11,5 €

Porto Campanhã

- Até 24 h de utilização: 3,0 €
- Até 36 h de utilização: 4,5 €
- Até 48 h de utilização: 6,0 €
- Até 60 h de utilização: 7,5 €
- Até 72 h de utilização: 9,0 €

Braga

- Até 18 h de utilização: 2,0 €
- Até 24 h de utilização: 3,0 €
- Até 36 h de utilização: 5,0 €
- Até 48 h de utilização: 6,0 €
- Até 60 h de utilização: 8,0 €
- Até 72 h de utilização: 9,0 €

(A partir de 72h, aplicável o tarifário geral do parque)

Pragal (Tarifa válida apenas para Clientes Intercidades)

Parque de Superfície:

- 1º dia = 1,60 €
- Dias seguintes = 4,60€ (por cada dia de parqueamento)

Auto-Silo:

- 1º dia = 1,95€
- Dias seguintes = 5,35€ (por cada dia de parqueamento)

Para usufruir destes tarifários basta que no regresso da viagem seja apresentado o bilhete em curso de validade, conjuntamente com o talão, na caixa de pagamento manual.

KIT CP/AVIS

Os Clientes dos Serviços Alfa Pendular e Intercidades têm assim disponível um bilhete único que integra a viagem de comboio (de simples ida ou de ida e volta) e lhes garante na estação de destino uma viatura AVIS, com ar condicionado, por um período de 24 horas, com quilometragem ilimitada, suplemento de circulação obrigatório, seguro de colisão e de roubo e IVA, em duas versões:

- **KIT CP/AVIS CONFORTO:** inclui carro do **Grupo C**, Pequeno Premium (Volkswagen Polo ou similar)

- **KIT CP/AVIS EXECUTIVO:** inclui carro do **Grupo N** (Peugeot 308, ou similar), oferta de GPS.

Se o Cliente pretender um carro de categoria superior, ou por um período mais alargado, deverá dar essa indicação no momento da aquisição do bilhete, sendo a diferença acordada e paga junto da AVIS, aquando da recepção da viatura.

A aquisição deste produto pode ser efectuada no **netTICKET** em cp.pt e nas **bilheteiras** das Estações de serviço comercial Alfa Pendular e Intercidades, nos seguintes moldes:

- Para os destinos **Porto, Oriente e Faro**, o bilhete pode ser comprado até 60 minutos antes da partida da estação de origem do comboio.
- Para os restantes destinos, pode ser adquirido nas bilheteiras de serviço comercial de longo curso, até às 18h da véspera da viagem, condicionado ao período de funcionamento das mesmas.

Estações CP com entrega/recepção de viaturas AVIS

Braga, Porto Campanhã, Aveiro, Coimbra (Cidade), Guarda, Covilhã, Castelo Branco, Santarém, Lisboa Oriente e Faro.

Parceria CP/interRent

Esta parceria proporciona ao Cliente CP a reserva e o pagamento da viatura diretamente à interRent, a um preço especial face ao preço do dia.

O preço base inclui a utilização, por 24 horas de uma viatura com quilometragem ilimitada e seguro contra todos os riscos.

Os Clientes CP usufruem de 10% de desconto sobre o preço base do dia praticado pela interRent.

Se o Cliente pretender serviços opcionais os mesmos encontram-se disponíveis para escolha do no ato da compra, sendo o seu valor somado ao preço final. Ao preço destes serviços não se aplicam os 10% de desconto.

A aquisição deste produto pode ser efectuada, sem tempo limite de antecedência através:

- **Balcões de atendimento interRent**

- **Call Center da interRent (21 942 62 20)**

Dias úteis – 08:30h às 19:30h

Estações CP de entrega/recepção de viaturas

Porto Campanhã; Aveiro; Coimbra B; Lisboa Santa Apolónia; Faro (Aeroporto)

Para mais detalhe, sugere-se a consulta dos Termos & Condições Gerais da interRent para Aluguer de Veículos.

Descontos em hotéis

VIAGEM DE IDA – ESTADIA

Aliando satisfação e bem-estar numa vantajosa parceria com a CP, são vários os Hotéis que concedem a todos os Clientes dos serviços Alfa Pendular e Intercidades preços especiais relativamente às tarifas de balcão, mediante apresentação do respectivo bilhete, em curso de validade.

■ MERCURE e NOVOTEL – Redução de 10% sobre a melhor tarifa

■ IBIS – Oferta do pequeno-almoço

Reserva efectuada exclusivamente através do site CP, em “Ofertas Promocionais/Acordo CP/ACCOR”, por hiperligação à página Accor, a partir da qual as tarifas especiais são acionadas. O Cliente receberá um e-mail com a confirmação e os dados da compra/reserva.

■ TIVOLI HOTELS & RESORTS – Redução de 10% sobre a melhor tarifa (por quarto, por noite incluindo pequeno almoço, buffet e todas as taxas).

Reserva efectuada diretamente em www.tivolihotels.com, com inserção de código “CP”.

■ MOUTADOS (Vila Nova de Famalicão) – Redução de 10%

■ HOTEL AS AMÉRICAS (Aveiro) – Desconto de 15 % sobre o melhor preço do dia (por quarto / noite, incluindo pequeno-almoço Buffet e todas as taxas)

Reserva efectuada diretamente para o hotel pretendido, por e-mail ou telefone.

■ HOTEL B&B Porto Centro e

■ HOTEL B&B Évora – Oferta do pequeno-almoço buffet e tarifa de estacionamento

Reserva efetuada no sítio do Hotel, com indicação indicar no campo “Empresa” e/ou “Desejos Especiais” a designação de “Cliente CP”

■ HOTEL BASIC BRAGA by AXIS (Braga) – Oferta de pequeno-almoço Buffet

Contactos disponíveis em cp.pt

MODOS DE AQUISIÇÃO E DE COMPROVAÇÃO

Aquisição

Os bilhetes estabelecidos ao abrigo deste Protocolo podem ser adquiridos

■ Através da Internet (netTICKET em cp.pt)

Para o efeito, será necessário utilizar o código de Acordo Comercial atribuído.

■ Nas bilheteiras das Estações CP

Para o efeito, o requisitante deverá apresentar nas bilheteiras o cartão de associado.

- Cada colaborador apenas poderá adquirir uma viagem simples ou de ida e volta, por comboio e dia.
- Não é permitido utilizar o Cheque Trem como forma de pagamento.
- Este desconto não é acumulável com quaisquer outros.

Comprovação em trânsito da qualidade de beneficiário

A bordo dos comboios Alfa Pendular e Intercidades, os associados deverão fazer prova de identidade, mediante apresentação do cartão de colaborador / associado e de documento comprovativo da sua identidade (Bilhete de Identidade/Carta de Condução/Cartão do Cidadão), quando solicitado.

REVALIDAÇÕES

Condições de revalidação de bilhetes para comboios Alfa Pendular e Intercidades, por motivo alheio à CP

É permitida apenas uma revalidação aos portadores de títulos de transporte para viagem simples (duas para ida e volta, uma por viagem).

O Cliente poderá revalidar o seu título de transporte:

- **gratuitamente até aos 30 minutos antecedentes à hora de partida do comboio (da estação de origem da viagem do Cliente).**

A alteração poderá ser efetuada online (para bilhetes adquiridos via Internet) ou numa bilheteira. No caso de a alteração ser solicitada numa bilheteira é obrigatória a apresentação do bilhete impresso, do documento de identificação mencionado no mesmo e ainda o documento que confere o direito ao desconto.

Caso haja diferencial de preços é processado a devolução (por estorno bancário caso o bilhete tenha sido adquirido na Internet) ou a cobrança respectiva.

- **entre os 29 minutos que antecedem a hora de partida do comboio da estação do origem do Cliente até 2 horas após a sua partida**

A alteração tem de ser efetuada na bilheteira da estação de origem da viagem do Cliente mediante a apresentação do bilhete impresso, do documento de identificação mencionado no mesmo e ainda o documento que confere o direito ao desconto.

Será cobrado o valor da taxa de revalidação. Caso haja diferencial de preços é processada a sua devolução ou a respetiva cobrança. O valor da devolução fica sujeito ao mínimo da taxa de revalidação. Caso o bilhete tenha sido adquirido via internet essa devolução será efetuada por estorno bancário.

A revalidação de um título de transporte para comboios com marcação de lugar obrigatória poderá ser concedida por antecipação ou para um dos 30 dias seguintes (limite máximo) ao da data inicial (inscrita no bilhete original). Após expirado este prazo, perderá o direito à viagem.

REVALIDAÇÃO				
CANAL DE VENDA	ANTECEDÊNCIA DO PEDIDO	LOCAL DO PEDIDO	TAXA	OBS
NETTICKET / BILHETEIRA	Até 30 minutos antes da partida da estação de partida da viagem do Cliente	netTicket ou qualquer bilheteira	Gratuita	Devolução ou cobrança do diferencial de preços
	29 minutos antes até 2 horas após a partida do comboio da estação de origem da viagem do Cliente	Bilheteira de origem da viagem do Cliente	Taxa de Revalidação (4,00€)	Devolução (sujeita ao mínimo da Taxa) ou Cobrança do diferencial de preços + Taxa

Se a estação de origem da viagem se situar em Lisboa, Porto ou Coimbra, o pedido poderá se solicitado em qualquer uma das estações que servem estas cidades. Para este efeito, Pragal é equiparada às estações de Lisboa (Santa Apolónia, Oriente, Entrecampos, Sete Rios) e Gaia às do Porto (Campanhã e São Bento).

Após expirados estes prazos, o Cliente perde o direito a qualquer revalidação da viagem.

REEMBOLSOS

Condições de reembolso de bilhetes para comboios Alfa Pendular e Intercidades, por motivo alheio à CP.

Não são reembolsáveis bilhetes parcialmente utilizados (utilização de parte do percurso ou viagem de volta num bilhete de ida e volta) e bilhetes já revalidados.

Bilhetes adquiridos através da Internet e nas Bilheteiras CP

- Pedido apresentado até aos 30 minutos que antecedem a partida do comboio da Estação de origem da viagem do Cliente

O pedido poderá ser efetuado online (para bilhetes adquiridos via Internet), numa bilheteira (mediante a apresentação do bilhete impresso e do documento de identificação mencionado no mesmo).
Reembolso concedido: valor do bilhete após dedução da taxa de reembolso.

- Pedido apresentado entre os 29 minutos que antecedem a partida do comboio da Estação de origem da viagem do Cliente até 2 horas após a partida

Pedido tem de ser efetuado na estação de origem da viagem do Cliente (mediante a apresentação do bilhete impresso e do documento de identificação mencionado no mesmo).
Reembolso concedido: 50% do valor do bilhete sujeito ao mínimo de cobrança da taxa de reembolso.

Ultrapassado este prazo não há lugar a qualquer reembolso.

O valor do reembolso de bilhetes adquiridos on-line e apresentados nas Estações é efectuado, posteriormente, através de crédito na conta associada ao cartão de pagamento

REEMBOLSOS			
CANAL DE VENDA	ANTECEDÊNCIA DO PEDIDO	LOCAL DO PEDIDO	REEMBOLSO CONCEDIDO
NETTICKET / BILHETEIRA	Até 30 minutos antes da partida da estação de partida da viagem do Cliente	netTicket ou qualquer bilheteira a)	100% do valor do bilhete deduzindo a taxa de reembolso
	29 minutos antes até 2 horas após a partida do comboio da estação de origem da viagem do Cliente	Bilheteira de origem da viagem do Cliente b)	50% do valor do bilhete sujeito ao mínimo de cobrança da taxa de reembolso

**APÓS EXPIRADOS OS PRAZOS DO QUADRO ANTERIOR
O CLIENTE PERDE O DIREITO A QUALQUER REEMBOLSO DA VIAGEM**

a) Os bilhetes netTicket apresentados nas estações serão obrigatoriamente atestados para posterior reembolso. O processamento do reembolso será efectuado através de crédito na conta associada ao cartão utilizado no pagamento.

b) Se a estação de origem da viagem se situar em Lisboa, Porto ou Coimbra, o pedido poderá se solicitado em qualquer uma das estações que servem estas cidades. Para este efeito, Pragal é equiparada às estações de Lisboa (Santa Apolónia, Oriente, Entrecampos, Sete Rios) e Gaia às do Porto (Campanhã e São Bento).